



Lemira

PRÉSENT
depuis
plus de **35**
ANS

« Depuis 1989, nous créons des vêtements de qualité ayant une faible émission de micro-plastiques, afin de réduire notre empreinte écologique »





La Maison Lemira, fier fournisseur du COLLÈGE SAINT-JOSEPH DE HULL, est ravie de joindre les informations nécessaires concernant les séances d'essayage et l'achat de votre garde-robe scolaire pour la rentrée 2025.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2025**
afin de bénéficier de notre garantie de livraison
avant la rentrée scolaire

Trois façons de vous procurer l'uniforme :

- ➔ EN LIGNE
- ➔ ACHAT AU COLLÈGE SAINT-JOSEPH DE HULL
- ➔ ACHAT DIRECTEMENT CHEZ LEMIRA

Informations complémentaires :
Magasinage, livraison, politique d'échange,
service à la clientèle

Achat en ligne

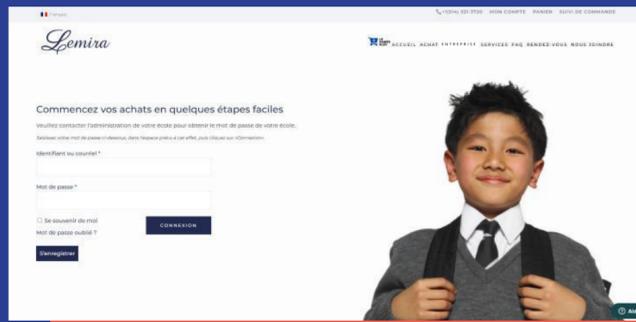
Vous pouvez commander les articles de la collection directement en ligne à partir du 1er mai 2025.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2025** afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

CODE DE VOTRE ÉCOLE **13FILLE**

1 Site internet

Aller sur www.lemira.com



LEMIRA.COM



2 Enregistrement et/ou connexion

Client existant, veuillez vous connecter à votre compte.

Nouveau client, veuillez-vous enregistrer afin de créer un compte.

Comment s'enregistrer en ligne

- 1 Aller sur lemira.com
- 2 Cliquer sur « mon compte »
- 3 Cliquer sur « s'enregistrer » et remplir les informations
- 4 Cliquer sur « enfant »
- 5 Cliquer sur « ajouter un enfant »
- 6 Utiliser le code de l'école
- 7 Cliquer sur « boutique »

CRÉER COMPTE



Vous pouvez visionner une vidéo qui vous montre « comment créer un compte » dans la section FAQ ou cliquez-ici <https://vimeo.com/547161352>

3 Magasinez

Vous pouvez visionner les vidéos qui vous montrent comment « commander en ligne » et « comment mesurer et choisir une grandeur » dans la section FAQ (foire aux questions) ou cliquez sur les liens suivants :

COMMANDER



Comment commander :

<https://vimeo.com/547197351>

MESURER



Comment choisir une grandeur :

<https://vimeo.com/547213496>

4 Livraison

Choisissez le mode de livraison disponible.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec l'information correspondant au mode de livraison choisi.

Par la poste :

Livraison gratuite sur tout achat de 299\$ (avant taxes). Un bordereau de retour gratuit est inclus pour toutes les commandes envoyées par Poste Canada. Ainsi si vous hésitez entre deux tailles, achetez les deux et retournez l'article qui ne convient pas.

Cueillette Lemira :

Vous disposez d'un délai de 4 mois pour récupérer votre commande. Passé ce délai, votre commande sera annulée et des frais pourront être appliqués.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre site lemira.com

5 Retour et échange

Vous avez 4 mois afin d'effectuer les retours sur toute marchandise neuve, non lavée, non identifiée, non retouché et munie de l'étiquette d'origine.

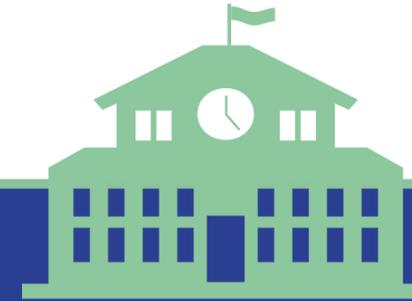
Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.

Veuillez suivre les instructions incluses dans votre commande.

RETOUR



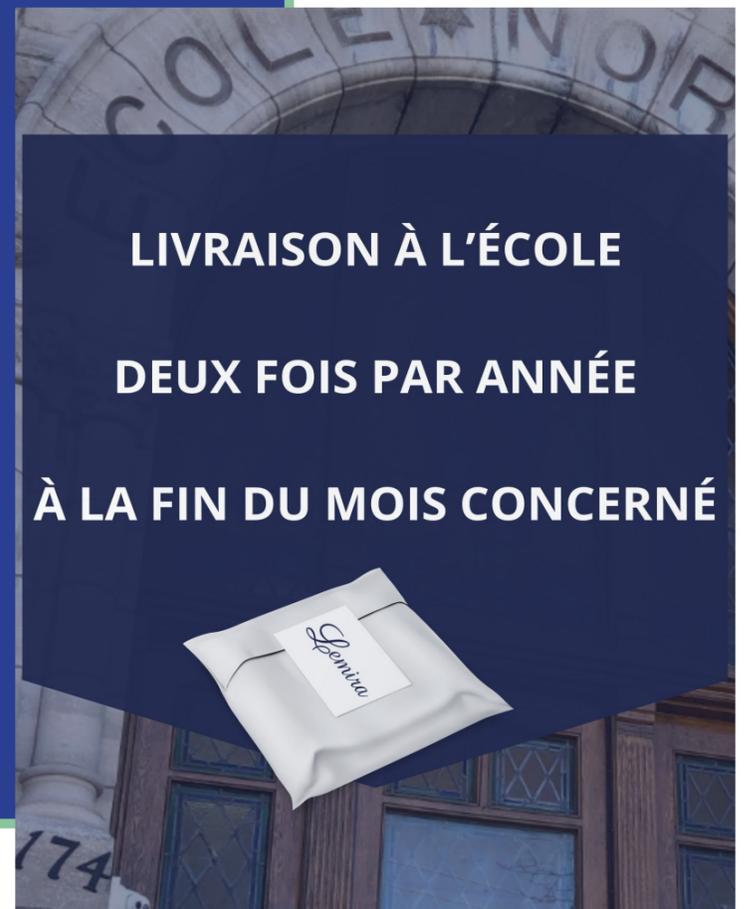
LIVRAISON À L'ÉCOLE



Nous offrons le service de livraison gratuite à l'école deux fois par année :

- La première livraison est à la fin de septembre
- La seconde livraison est à la fin de février

Vous avez jusqu'au 22 du mois concerné pour passer votre commande.



Lemira

Télécharger l'application Lemira !

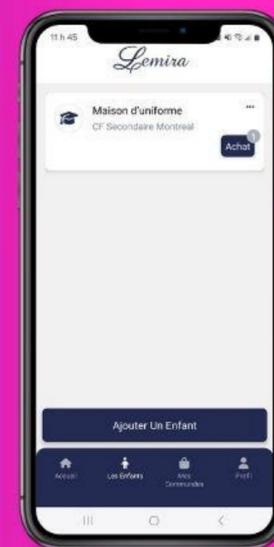
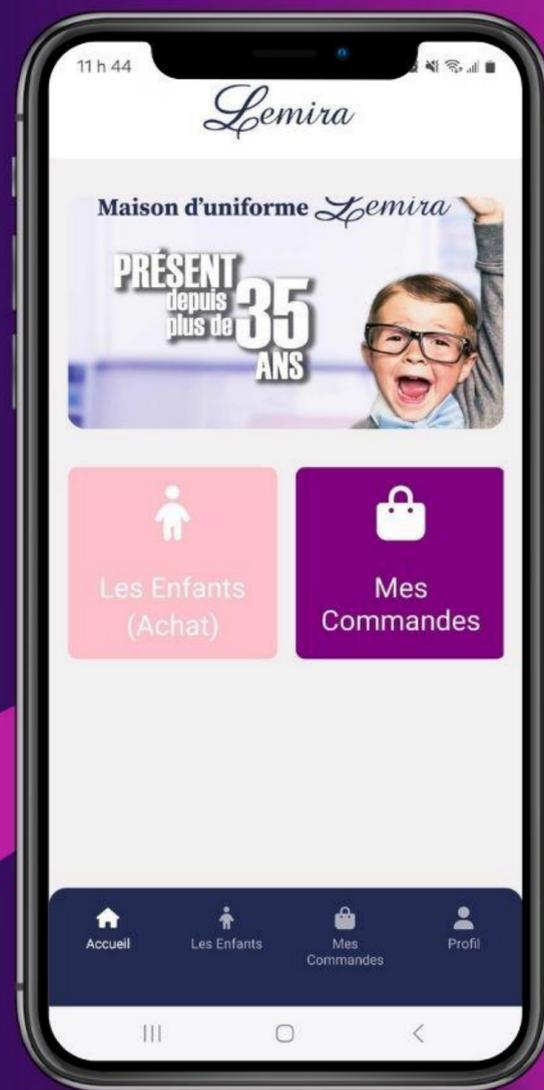
Découvrez notre nouvelle application pour acheter vos uniformes scolaires en quelques clics !

Effectuez une recherche sur Play Store sous le nom de LEMIRA et sur l'App Store sous le nom de BOUTIQUE LEMIRA.

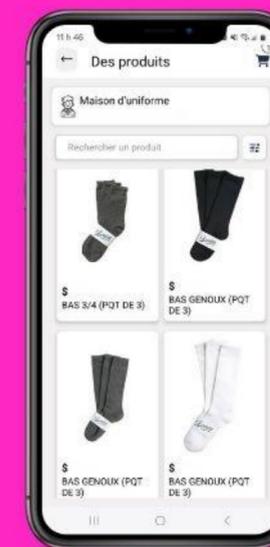
SIMPLE ✓

RAPIDE ✓

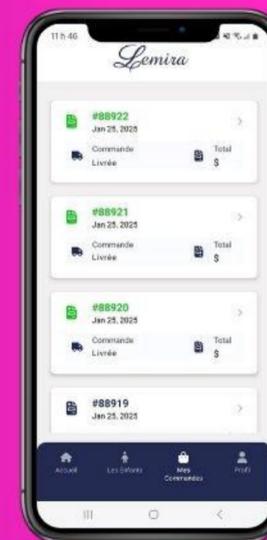
PRATIQUE ✓



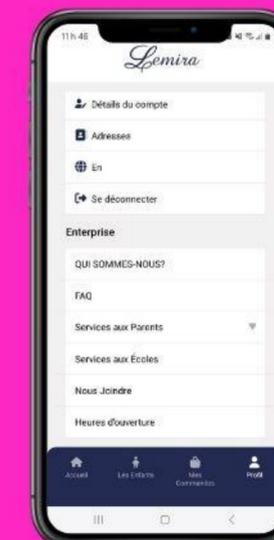
Cliquez sur:
Les Enfants,
ensuite: **Achat**
pour magasiner.



Sélectionner
tous vos
items.



Suivez l'état de
vos commandes
dans: **Mes
Commandes.**



Mettez à jour
votre **Profil** et
plus encore !

COMMENT CHOISIR UNE GRANDEUR

Cliquer sur « **guide de vente** » pour avoir accès à la collection.

Cliquer sur « **guide des tailles** » pour avoir accès à la charte des mesures de chaque produit.

Veillez suivre uniquement notre guide des tailles qui diffère des autres marques.

Si vous hésitez entre deux tailles, achetez les deux grandeurs, puisqu'un bordereau de retour gratuit est inclus pour toutes les commandes envoyées par Poste Canada. Ainsi si vous hésitez entre deux tailles, achetez les deux et retournez l'article qui ne convient pas.

***IMPORTANT : Merci de respecter notre politique de retour et le délai de quatre mois pour tout retour en magasin et en ligne.**

French language selection: Français

Contact: +1(514) 321-3720 | Account: Mon compte | Order status: Commande en cours 26 | Tracking: Suivi de commande

Navigation: Accueil, Achat, Entreprise, Services, FAQ, Rendez-vous, Nous Joindre, Se déconnecter

Registration fields: Nom du parent: VOTRE NOM, Nom de l'enfant: NOM DE VOTRE ENFANT, Nom de l'école: NOM DE VOTRE ÉCOLE

Product: POLO UNISEXE ADULTE M/C

Style: STYLE1: 1000, STYLE2: AD

Price: \$

Color: Blanc, Marine

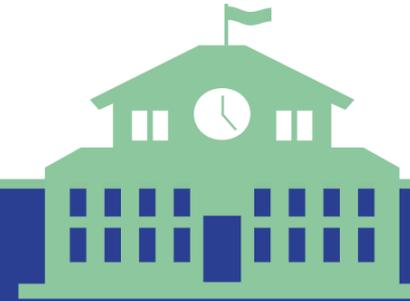
Size: S, M, L, XL, Guide des tailles

Quantity: 1

Buttons: Ajouter au panier, Aide

MESURER





▶ ACHAT AU COLLÈGE

▶ NOUVELLE INSCRIPTION SEULEMENT

Vous pourrez faire l'achat directement au Collège St-Joseph de Hull
Le 31 mai, SUR RENDEZ-VOUS SEULEMENT.

Veillez prendre votre rendez-vous directement sur notre **site internet**
à compter du 1er mai au www.lemira.com

Vous pouvez visionner la vidéo « prendre un rendez-vous » dans la section [FAQ](#)
ou cliquez-ici : <https://vimeo.com/547170800>

Un seul parents accompagnateur sera autorisé afin d'offrir
le meilleur service possible et de maximiser les rendez-vous.

COMMENT RDV



PRENDRE RDV



Lemira



▶ ACHAT EN MAGASIN

À partir du 1er mai au 30 juin vous pourrez venir faire vos achats directement chez Lemira
N'OUBLIEZ PAS D'APPORTER VOS SACS RÉUTILISABLES.

Vous devez avoir un compte pour magasiner.

Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>

CODE DE VOTRE ÉCOLE : 13FILLE

Veillez voir nos heures d'ouverture directement sur notre site internet : www.lemira.com

Un seul parent accompagnateur sera autorisé afin d'offrir le meilleur service possible.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2025**

afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Il est recommandé de venir avant la semaine du 19 août afin d'éviter l'achalandage de la rentrée scolaire.

CRÉER COMPTE



LEMIRA.COM



Lemira



Magasinage style Boutique

Nous avons agrandi notre espace client et avons fait peau neuve.
Vous pourrez magasiner dans les rayons et choisir les articles pour un service « payez et emportez ».

Vous devez avoir un compte pour magasiner. Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>



Livraison

Toutes les commandes placées avant le 30 juin bénéficieront de la garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Les commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec les informations correspondant au mode de livraison choisi.



Politique de retour et d'échange

Il sera facile de faire un retour. Sur présentation de la facture et dans un délai de 4 mois suivant la réception de la marchandise, vous pourrez retourner tout article neuf, non lavé, non identifié, non retouché et muni de l'étiquette d'origine.

Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.



Service à la clientèle téléphonique

Du mardi au vendredi de 10 h à 16 h **514 321-3720** ou **1 888 321-3720**

Clavardage en ligne en cliquant sur « **aide** » à droite au bas de l'écran sur notre site internet www.lemira.com
Envoyer un courriel directement de notre site internet www.lemira.com en cliquant sur « [nous joindre](#) »



FAQ

Cliquer sur FAQ dans le menu principal
afin de consulter les documents et vidéos pertinents



Lemira